

Политика оператора в отношении обработки и защиты персональных данных

Редакция от 30 июня 2017 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика ООО «Спецнефтепродукт» (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) утверждена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, в том числе указываемых им в форме обратной связи или иных формах на интернет-сайте Оператора <http://www.specnefteprodukt.ru> (далее также - сайт Оператора).

1.2. Действие Политики распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, устанавливает основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

1.4. Настоящая Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

1.5. Положения Политики служат основой для разработки Оператором локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

1.6. Основные понятия:

«персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

«обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

«Оператор» - ООО «Спецнефтепродукт» (ОГРН 1087746875831, ИНН 7729606561, адрес: 390044, Рязанская область, г. Рязань, ул. Вишневая, дом 21, корпус 2, помещение Н4, телефон 8 (4912) 24-64-10, 24-64-20), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

«конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит персональные данные субъекта персональных данных в целях:

2.1.1. Заключение гражданско-правовых договоров по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг (в том числе для установления обратной связи для заключения договоров), а также исполнения указанных договоров, стороной которых, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных.

2.1.2. Заключение и исполнения трудовых договоров с субъектами персональных данных (работниками Оператора).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется на основании статей 23, 24 Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Устава Оператора, договоров, заключаемых между Оператором и субъектом персональных данных, и согласий субъектов персональных данных на обработку Оператором их персональных данных.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Персональными данными, обрабатываемыми Оператором в целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, является следующая информация о субъекте персональных данных:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) контактные телефоны;
- 4) адреса электронной почты;
- 5) возраст (дата рождения);
- 6) место рождения;
- 7) сведения о документе, удостоверяющем личность;
- 8) адрес регистрации по месту жительства;
- 9) почтовый адрес для направления корреспонденции, если он отличается от адреса

регистрации по месту жительства.

4.2. Персональными данными, обрабатываемыми Оператором в целях заключения и исполнения трудовых договоров, является следующая информация о субъекте персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) возраст (дата рождения);
- 4) место рождения;
- 5) гражданство;
- 6) сведения о документе, удостоверяющем личность;
- 7) адрес регистрации по месту жительства;
- 8) почтовый адрес для направления корреспонденции, если он отличается от адреса

регистрации по месту жительства;

- 9) сведений о регистрации и расторжении брака;
- 10) сведений о наличии детей;
- 11) сведений об образовании, в том числе дополнительном;
- 12) контактные телефоны;
- 13) данных страхового номера индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС);
- 14) ИНН;
- 15) сведений о трудовом стаже, в том числе о местах предыдущей работы;
- 16) информации о событиях, связанных с работой у Оператора, приемом на работу и

увольнением, переводами и т.п.;

- 17) сведений о доходах, полученных от Оператора

18) иные сведения, передача которых работником работодателю (Оператору) вытекает из требований законодательства.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. При обработке персональных данных Оператор совершает следующие действия с ними: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

5.3. Обработка персональных данных пользователей сайта Оператора в объеме, указанном в подпунктах 1-4 пункта 4.1 настоящей Политики, осуществляется при условии получения их согласия на обработку персональных данных, текст которого размещен на сайте Оператора. Указанное согласие дается на сайте Оператора в момент отправления Оператору пользователем сайта информации, указанной им в форме обратной связи или иных формах на сайте Оператора.

5.4. Обработка персональных данных работников Оператора осуществляется при условии получения у работников письменного согласия на обработку персональных данных.

5.5. Оператор вправе передать персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

5.5.1. Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия.

5.5.2. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры, в том числе для исполнения Оператором обязанностей по представлению бухгалтерской, налоговой, статистической и иной отчетности Оператора.

5.5.3. Передача необходима для исполнения определенного договора с субъектом персональных данных.

5.6. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении полученных персональных данных, то есть не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом и в соответствии с ним настоящей Политикой.

5.7. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с разделом 8 настоящей Политики.

5.8. Оператор обязуется принимать меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными со стороны третьих лиц.

5.9. Обработка, в том числе хранение, персональных данных осуществляется Оператором в течение следующего срока:

- начало срока: момент получения Оператором персональных данных;

- окончание срока: истечение тридцати дней с момента получения Оператором от субъекта персональных данных письменного отзыва его согласия на обработку персональных данных либо момент прекращения (в связи с ликвидацией или по иному основанию) Оператора или его правопреемника в качестве юридического лица, если иное не установлено законодательством.

5.10. При обработке персональных данных субъекта персональных данных Оператор руководствуется Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», другими требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и настоящей Политикой.

5.11. При обработке персональных данных Оператор обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ; АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ; ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

6.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

6.1.3. Применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

6.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

6.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

6.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

6.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

6.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

6.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

6.1.10. Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

6.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляемая субъекту персональных данных, не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. В соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных может быть предоставлена субъекту персональных данных или его законному представителю Оператора при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в договорных отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном [статьей 14](#) Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены

уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.10. Требования, запросы и иные обращения субъекта персональных данных Оператору осуществляются в письменной форме по адресу Оператора. Ответы Оператора на обращения субъекта персональных данных даются Оператором в сроки, предусмотренные законодательством.

7. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обеспечивает необходимый уровень безопасности персональных данных, соблюдение конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих персональные данные на всех этапах работы с ними. Для чего Оператором приняты следующие меры:

7.1.1. Разработаны и введены в действие локальные акты, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных.

7.1.2. Введен режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных.

7.2. Назначены ответственный за организацию обработки персональных данных.

7.3. Определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции по работе с персональными данными, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях.

7.4. Определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных.

7.5. Проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Проводится периодическое обучение указанных работников правилам обработки персональных данных.

7.6. Предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

7.6.1. Установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам и базам персональных данных.

7.6.2. Установлена защита от вредоносного программно-математического воздействия.

7.7. Организована система контроля за порядком обработки персональных данных и обеспечения их безопасности. Спланированы проверки соответствия системы защиты персональных данных, аудит уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных, функционирования средств защиты информации, выявления изменений в режиме обработки и защиты персональных данных.

8. ДОСТУП К ПОЛИТИКЕ

8.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 390044, Рязанская область, г. Рязань, ул. Вишневая, дом 21, корпус 2, помещение Н4. Политика на бумажном носителе может быть выдана заинтересованному лицу по его заявлению, представленному по указанному адресу, в течение тридцати дней с момента получения Оператором заявления.

8.2. Электронная версия действующей редакции Политики размещена на сайте Оператора в сети «Интернет» <http://www.specnefteprodukt.ru>.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ И УТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Политика утверждается и вводится в действие распорядительным документом, подписываемым руководителем Оператора.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в наименовании Политики указывается дата последнего обновления редакции.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.
